

CARTA DE RECOMENDACIÓN

Roberto Santos Pérez con DNI: 09.778.434F, propietario de la consultora NARÚA, fue contratado en Noviembre de 2015 por los socios de El Refugio Hostería (los hermanos Antonio, Pilar y Cristina Pérez Panizo), como Consultor en Estrategia e Innovación, con el objetivo de ayudarnos en el cambio generacional y el desarrollo de negocio necesarios tras la jubilación de nuestros padres, fundadores en 1989 del negocio de hotelería y restauración, enclavado en la localidad leonesa de Rabanal del Camino, y orientado principalmente a dar alojamiento y manutención al peregrino del Camino de Santiago.

El trabajo de Roberto Santos consistió en poner en práctica su experiencia y metodologías de innovación emocional y marketing, realizadas con asistencia semanal en contacto con socios, clientes, proveedores y colaboradores de El Refugio Hostería.

Gracias al trabajo de Roberto Santos se lograron los siguientes puntos:

- Transformación Cultural: formación en inteligencia emocional y gestión de equipos.
- Denominación: El Refugio Hostería
- Lema: #ATuSalud
- Menú: Especial y de temporada
- Formación en atención al cliente y presentación de platos
- Documentos administrativos y control
- Formación en administración y contabilidad
- Diseño gráfico aplicado a identidad corporativa y papelería
- Fotografía de producto e instalaciones
- Vestuario laboral
- Restyling Web
- Creación de cuentas y formación en redes sociales
- Creación de productos propios: Vino y Embutido
- Exportación de productos
- Gestión del proyecto de reforma integral de la cocina del restaurante
- Responsabilidad social corporativa

En total se contabilizaron 1.500 horas de consultoría hasta Abril de 2017 con plena satisfacción de los socios y clientes.

Recomendamos el trabajo de Roberto Santos Pérez como Consultor en Estrategia e Innovación.

Firmado



Cristina Pérez Panizo

El Refugio Hostería

Socia y directora

